

Wien, am 20.03.2020

Liebe Kunden,

die aktuelle Lage rund um die Ausbreitung des Coronavirus in Europa stellt uns alle vor noch nie da gewesene Herausforderungen.

Wir sind im höchsten Maße bemüht, Ihnen die gewohnte Servicequalität unseres Unternehmens weiterhin möglichst uneingeschränkt zu bieten.

Dazu arbeiten wir gemeinsam mit unseren Lieferanten unter hohem Druck zusammen, um insbesondere die Lieferbarkeit der von Ihnen benötigten Produkte zu gewährleisten.

Um unseren Betrieb auch in den nächsten Wochen sicher aufrechterhalten zu können, haben wir einen Maßnahmenplan (unter anderem mit der Einführung eines Schichtbetriebs und der Einrichtung von Backupsystemen) erstellt, der auch im Fall einer COVID-19 Erkrankung einer unserer MitarbeiterInnen eine Fortführung unseres Betriebes ermöglicht.

Dies bedeutet allerdings, dass wir die momentane Situation schichtbedingt mit teilweise stark reduzierter Personalbesetzung bewältigen müssen.

Wir bearbeiten weiterhin alle bei uns eingehenden Aufträge mit der Ihnen bekannten Aufmerksamkeit, jedoch kann es aufgrund der stark angestiegenen Nachfrage zu Verzögerungen kommen.

Wir verstehen Ihre Besorgnis, jedoch bitten wir Sie eindringlich von häufigen telefonischen Anfragen zum Status Ihrer Lieferung Abstand zu nehmen. Dies gibt unserem Team zusätzliche wertvolle Zeit, um Ihre Bestellungen schnellstmöglich abwickeln zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team Chemomedica